



Acerca de ARAS

EL Servicio de Defensa de los Derechos de las Personas Mayores conocido como ARAS (Aged Rights Advocacy Service - ARAS) es un servicio gratuito y confidencial en todo el estado que ofrece apoyo a las persona mayores desde 1990 .

Su privacidad

ARAS valora la confidencialidad y respeta su derecho a la privacidad. Si cree que hemos violado su privacidad, puede presentar una queja escribiéndole al Gerente de Operaciones de la Defensoría de Aras (Advocacy Operations Manager of ARAS) y / o poniéndose en contacto con la Oficina del Comisionado Australiano de Información (Office of the Australian Information Commissioner) llamando al 1300 363 992.

Sus comentarios

ARAS se compromete a mejorar continuamente la calidad de su servicio. Si no está satisfecho con algún aspecto de nuestro servicio, le recomendamos que plantee el problema con nosotros. En primer lugar, su queja será manejada por nuestro Gerente de Operaciones de la Defensoría (Advocacy Operations Manager) o puede hacer que la revisen agencias externas como OPAN (Red de Defensa de las Personas Mayores), Tel 1800 700 600 ó el Comisionado de Quejas de Salud y Servicios Comunitarios, Tel. 1800 232 007.

Visite nuestra *Página Web* para leer nuestra *Política de Cumplidos, Comentarios y Quejas del Consumidor* y nuestra *Política de Privacidad*.

aras



aged rights advocacy service inc.

Cómo ponerse en contacto

Tel (08) 8232 5377

Llamada gratuita 1800 700 600

TTY 13 36 77

SSR 1300 555 727

Servicio de Traducción e Interpretación 13 14 50

Intérpretes disponibles con cita previa

Fax (08) 8232 1794

aras@agedrights.asn.au

www.sa.agedrights.asn.au

Horario de oficina: Lunes a Viernes de 9am a 5pm

ARAS recibe subvenciones del Gobierno Australiano, de la Oficina para Envejecer Bien del Departamento de Salud de Australia Meridional (Office for Ageing Well -SA Health), y de la Red de Defensa de las Personas Mayores (Older Persons Advocacy Network - OPAN). ARAS es el miembro representante de Australia Meridional en la OPAN que es a su vez subvencionada por el gobierno federal.

aras



aged rights advocacy service inc.

Por los derechos de las personas mayores



defensa ♦ información educación ♦ apoyo



A quiénes ayudamos

A las personas mayores o sus representantes que estén:

- viviendo en un centro residencial de cuidado de ancianos
- recibiendo servicios basados en la comunidad
- a riesgo de sufrir abusos por parte de familiares o amigos
- viviendo en un complejo de viviendas para personas jubiladas.

Podemos concertar una cita para hablar con usted por teléfono o visitarlo en un lugar que le resulte conveniente. Alternativamente, puede reunirse con nosotros por cita en nuestra oficina.

Qué brindamos

- Información sobre el cuidado de las personas mayores: derechos, beneficios y responsabilidades.
- apoyo para resolver sus inquietudes o hablar en su nombre
- estrategias para ayudarlo a protegerse
- promoción de los derechos de las personas mayores.
- defensa y apoyo a los aborígenes.
- Sesiones de información y educación.

Usted tiene derecho a

- recibir atención y servicios de alta calidad
- a ser tratado con dignidad y respeto
- que se valore y apoye su identidad, su cultura y la diversidad
- vivir sin estar sujeto a abuso o negligencia
- ser informado sobre sus servicios de cuidado de una manera que usted entienda
- acceder a toda la información relacionada con usted, incluida la información sobre derechos, cuidado y servicios.
- tener control sobre las decisiones que tome sobre su cuidado, su vida personal y social y sobre las decisiones que impliquen un riesgo personal
- tener control sobre decisiones relacionadas con sus asuntos financieros y pertenencias
- mantener su independencia
- ser escuchado y comprendido
- tener una persona de su elección inclusive un defensor del cuidado de las personas mayores para que lo apoye
- quejarse libre de represalias
- que se proteja su privacidad y su información personal
- ejercer sus derechos sin que esto afecte la forma en que lo tratan.