



О АРАС-у

Служба за заступање права старијих (ARAS) је бесплатна, поверљива, државна служба која помаже старијим људима од 1990 године.

Ваша приватност

ARAS вреднује поверљивост и поштује ваше право на приватност. Ако верујете да смо прекршили вашу приватност, можете да поднесете писмену жалбу управнику заступничке оперативе АРАС-а и/или да контактирате Уред аустралијског информационог начелника, Тел 1300 363 992.

Ваша повратна информација

ARAS је посвећена сталном унапређењу квалитете својих услуга. Ако сте незадовољни неким од аспеката наше службе, ми вас охрабрујемо да с нама потакнете питање о том проблему. У првој инстанци ће вашу жалбу да разматра наш управник заступничке оперативе или ревизија може да буде обављена од вањских агенција као што је ОПАН (Мрежа заступништва за старије особе), Тел 1800 700 600 или Начелник Службе за жалбе на здравствене и друштвене службе, Тел 1800 232 007.

Посетите нашу веб страницу где можете да прочитате комплименте, коментаре и приговоре наших странака и правила о жалбама и приватности.

aras



aged rights advocacy service inc.

Контактирајте нас

Тел (08) 8232 5377

Бесплатан позив 1800 700 600

TTY 13 36 77

SSR 1300 555 727

Служба превођења и тумачења
13 14 50

Тумачи доступни уз заказивање
састанка

Факс (08) 8232 1794

aras@agedrights.asn.au

www.sa.agedrights.asn.au

Радно време од понедељка - петка, од
9.00 до 17.00

ARAS је финансирана од стране аустралијске владе, Уреда за здраво старење (SA Health), и Мреже заступништва за старије особе (OPAN). ARAS је јужноаустралијска чланица ОПАН-а којега финансира Commonwealth.

aras



aged rights advocacy service inc.

За права старијих особа



заступање ♦ информације
образовање ♦ помоћ



Коме ми помажемо

Старијим људима или њиховим заступницима који:

- живе у установи за смештај старијих особа
- користе услуге друштвених служби
- су угрожени, или доживљавају злостављање од породице или пријатеља
- живе у пензионерском насељу.

Можемо да вам организујемо време за разговор телефоном или за посету на локацији која вама одговара. Алтернативно, ви можете да нас посетите у нашем уреду у претходно договорено време.

Шта ми нудимо

- информације о брзи за старије: права, овлаштења и одговорности
- помоћ у решавању ваших проблема или заступање у ваше име
- стратегије које ће вам помоћи да се заштитите
- унапређење права старијих особа
- заступање и подршку Аборицинима
- информације и образовне сеансе.

Ви имате право на

- сигурну и висококвалитетну негу и услуге
- на достојанствени третман с поштовањем
- неговање свог идентитета, културе и разноврсности која је цењена и подржана
- живот без злостављања и занемаривања
- информисаност о вашим службама за негу на вама разумљив начин
- приступ свим информацијама о себи, укључујући информације о правима, нези и службама
- контролу одлука које доносите о својој нези, личном и друштвеном животу и изборима који укључују личне ризике
- контролу над својим одлукама о финансијским пословима и имовини
- своју независност
- могућност да будете саслушани и схваћени
- могућност избора особе за подршку, укључујући заступника за заштиту права старијих људи
- жалбе без репресалија
- заштиту личне приватности и личних информација
- примену својих права која неће утицати на третман који примате.