



关于ARAS

老年人权利倡导服务机构（ARAS）是一个自1990年起援助老年人的免费、保密且遍及全州的服务机构。

您的隐私

ARAS重视保密性且尊重您的隐私权。如果您认为我们已经侵犯了您的隐私，您可以通过给ARAS倡导运营主管写信和/或联系澳大利亚信息委员会办公室进行投诉（电话：1300 363 992）。

您的反馈意见

ARAS致力于不断提高其服务质量。如果您对我们服务的任何方面不满意，我们支持您向我们反映问题。

首先，您的投诉将由我们的倡导运营主管处理，或者您可以通过诸如OPAN（老年人倡导网，电话：1800 700 600）或健康和社区服务投诉委员会（电话：1800 232 007）的外部机构对其进行审查。

访问我们的网站以阅读我们的用户点赞、评论和投诉政策以及隐私政策。

aras



aged rights advocacy service inc.

联系我们

电话 (08) 8232 5377
免费电话 1800 700 600

文本电话 13 36 77
特殊服务需求 1300 555 727

翻译和口译服务 13 14 50

可预约口译员

传真 (08) 8232 1794
aras@agedrights.asn.au
www.sa.agedrights.asn.au

工作时间 周一到周五 上午9点到下午5点

ARAS由澳大利亚政府、康乐老年办公室（南澳卫生署）和老年人倡导网（OPAN）资助。ARAS是联邦资助的老年人倡导网的南澳大利亚州成员。

CHINESE
SIMPLIFIED

aras



aged rights advocacy service inc.

为了老年人的 权利



倡导 · 信息 教育 · 支持



我们帮助谁

老年人或他们的代表：

- 住在养老院
- 接受基于社区的服务
- 正在遭受或有来自于家人或朋友虐待的风险
- 住在退休村。

我们可以安排时间通过电话与您联系，或者在方便的地点拜访您。或者，您可以在我们的办公室约见我们。

我们提供什么

- 有关老年护理的信息：权利、资格和义务
- 支持解决您的疑虑或代表您发言
- 帮助您保护自己的策略
- 老年人权利的推广
- 原住民的倡导和支持
- 信息和教育课程。

您有权利

- 获得安全且优质的护理和服务
- 得到有尊严且尊重的对待
- 得到对您身份、文化和多样性的重视及支持
- 不被虐待或疏于照顾地生活
- 以您理解的方式了解您的护理服务
- 访问有关您自己的所有信息，包括有关权利、护理和服务的信息
- 管控您做出的有关您护理、个人和社交生活以及涉及个人风险选择的决定
- 管控有关财务和个人财产的决定
- 保持您的独立性
- 被倾听和理解
- 选择一个包括老年护理倡导者的人来支持您
- 不受报复地抱怨
- 保护个人隐私和个人信息
- 在不影响您待遇的情况下行使您的权利。