



VỀ TỔ CHỨC ARAS

Từ năm 1990 Dịch Vụ Bệnh Vực Quyền Lợi Người Cao Tuổi (ARAS) là dịch vụ miễn phí, bảo mật, và được cung cấp trên toàn quốc hỗ trợ cho những người cao tuổi.

VỀ SỰ RIÊNG TƯ CỦA QUÝ VỊ

ARAS coi trọng sự bảo mật và tôn trọng quyền riêng tư của quý vị. Nếu quý vị nghĩ rằng chúng tôi đã vi phạm quyền riêng tư của quý vị, quý vị có thể khiếu nại bằng cách viết cho Giám Đốc Điều Hành Dịch Vụ Bệnh Vực của ARAS và/hoặc liên hệ Văn Phòng của Ủy Viên Thông Tin Úc theo số 1300 363 992.

GÓP Ý CỦA QUÝ VỊ

ARAS cam kết không ngừng cải thiện chất lượng dịch vụ. Nếu quý vị không hài lòng với bất kỳ khía cạnh nào từ dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi khuyến khích quý vị nêu vấn đề này với chúng tôi. Bước đầu, khiếu nại của quý vị sẽ được Giám Đốc Điều Hành Dịch Vụ Bệnh Vực của chúng tôi xử lý hoặc quý vị có thể yêu cầu các cơ quan bên ngoài như OPAN (Mạng Lưới Bệnh Vực Người Cao Tuổi) xem xét theo số ĐT 1800 700 600 hoặc Ủy Viên Phụ Trách Khiếu Nại Dịch Vụ Cộng Đồng theo số ĐT 1800 232 007.

Hãy vào trang web của chúng tôi để đọc Chính Sách Khen Ngợi, Góp Ý và Khiếu Nại của Khách Hàng và Chính Sách về Vấn Đề Riêng Tư

aras



aged rights advocacy service inc.

Liên hệ với chúng tôi

Điện thoại (08) 8232 5377

Điện thoại miễn phí 1800 700 600

TTY (điện thoại đánh chữ) 13 36 77

SSR 1300 555 727

Dịch Vụ Thông Phiên Dịch 13 14 50

Phiên dịch viên được cung cấp khi có đặt hẹn

Số Fax (08) 8232 1794

aras@agedrights.asn.au

www.sa.agedrights.asn.au

Giờ làm việc: từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 9 sáng - 5 chiều

ARAS nhận được hỗ trợ từ nguồn quỹ của Chính Phủ Úc, Văn Phòng vì Sức Khỏe Người Cao Tuổi (Bộ Y Tế Nam Úc), và Mạng Lưới Bệnh Vực Người Cao Tuổi (OPAN). ARAS là thành viên Nam Úc của tổ chức OPAN được Liên Bang Úc tài trợ.

aras



aged rights advocacy service inc.

Vì Quyền của Người Cao Tuổi



**bệnh vực ♦ thông tin
giáo dục ♦ hỗ trợ**



Chúng tôi giúp đối tượng nào

Những người cao tuổi hoặc các đại diện của họ, những người:

- đang ở nội trú tại một cơ sở chăm sóc người lớn tuổi
- đang nhận các dịch vụ từ cộng đồng
- có khả năng hoặc đang bị ngược đãi bởi gia đình hoặc bạn bè
- đang sống trong các khu dành cho người nghỉ hưu.

Chúng tôi có thể thu xếp thời gian để nói chuyện với quý vị qua điện thoại, hoặc đến gặp quý vị tại một địa điểm thuận tiện cho quý vị. Một cách khác là quý vị có thể đến gặp chúng tôi tại văn phòng của chúng tôi bằng cách đặt hẹn.

Chúng tôi cung cấp dịch vụ gì

- cung cấp thông tin về chăm sóc người cao tuổi như: các quyền lợi và trách nhiệm
- hỗ trợ giải tỏa những lo lắng của quý vị hoặc lên tiếng thay mặt quý vị
- các chiến lược giúp bảo vệ quý vị
- quảng bá quyền của người cao tuổi
- hỗ trợ và bên vực người Bản Địa Aboriginal
- cung cấp thông tin và các khóa giáo dục.

Quý vị có quyền

- nhận được các dịch vụ và sự chăm sóc an toàn và chất lượng cao
- được đối xử với sự tôn trọng và xứng đáng với phẩm cách của mình
- những nét đặc thù, văn hóa riêng và sự đa dạng của quý vị được đánh giá cao và được hỗ trợ
- được sống không bị ngược đãi hoặc bỏ bê
- được cung cấp đầy đủ thông tin về các dịch vụ chăm sóc cho quý vị để quý vị hiểu rõ
- được tiếp cận tất cả các thông tin về chính quý vị, bao gồm thông tin về các quyền, sự chăm sóc và các dịch vụ
- kiểm soát các quyết định của quý vị về sự chăm sóc, cuộc sống cá nhân và xã hội và các lựa chọn liên quan đến những rủi ro cá nhân
- kiểm soát các quyết định về các vấn đề tài chính và tài sản
- được độc lập
- được người khác lắng nghe và thông hiểu
- có một người do quý vị lựa chọn bao gồm người bên vực chăm sóc người lớn tuổi hỗ trợ quý vị
- khiếu nại mà không bị trả đũa
- các thông tin cá nhân và riêng tư được bảo mật
- thực thi các quyền của quý vị mà không ảnh hưởng đến cách quý vị được đối xử.