



WAT IS ARAS?

ARAS (Aged Rights Advocacy Service) is een gratis dienstverlening in uw staat die al sinds 1990 op een vertrouwelijke basis de belangen van ouderen behartigt.

Uw privacy

ARAS hecht veel waarde aan vertrouwelijkheid en respecteert uw recht op privacy. Als u van mening bent dat wij inbreuk hebben gemaakt op uw privacy kunt u een schriftelijke klacht indienen bij de Advocacy Operations Manager van ARAS en/of contact opnemen met het Kantoor van de Australian Information Commissioner, tel. 1300 363 992.

Uw commentaar

ARAS zet zich in de kwaliteit van de dienstverlening steeds te verbeteren. Als u niet tevreden bent over welk aspect dan ook van onze dienstverlening, moedigen wij u aan de kwestie met ons op te nemen.

In de eerste instantie wordt uw klacht behandeld door onze Operations Manager, of u kunt een en ander opnieuw van buitenaf laten beoordelen door Instanties zoals OPAN (Older Persons Advocacy Network), tel. 1800 700 600 of de Health and Community Services Complaints Commissioner, tel. 1800 232 007.

Zie onze website voor onze Consumer Compliments, Comments and Complaints Policy and Privacy Policy (Complimenten, Commentaar en Klachten Beleid en Privacy Beleid).

aras



aged rights advocacy service inc.

Neemt u contact met ons op

Tel (08) 8232 5377
Gratis bellen 1800 700 600

TTY (Text telefoon) 13 36 77
SSR 1300 555 727

Vertaal- en vertolkingsdienst
13 14 50

Tolken beschikbaar bij afspraak

Facs (08) 8232 1794
aras@agedrights.asn.au
www.sa.agedrights.asn.au

Kantoortijden ma-vrij 9 tot 5.

ARAS krijgt financiële steun van de Federale Regering, Office for Ageing Well (SA Health) en Older Persons Advocacy Network (OPAN). ARAS is het Zuid-Australische lid van de door de Commonwealth gefinancierde OPAN.

aras



aged rights advocacy service inc.

VOOR DE RECHTEN VAN OUDEREN



voorspraak ♦ inlichtingen training ♦ steunverlening



Wie wij van dienst zijn

Ouderen (of hun woordvoerders) die:

- in een woonzorginstelling voor Ouderen wonen
- dienstverlening ontvangen in de gemeenschap of aan huis
- risico lopen op mishandeling door familie of vrienden of hiervan het slachtoffer zijn
- in een bejaardendorp wonen.

Wij kunnen een tijd afspreken om tijdens een telefoongesprek of een afspraak op een locatie naar uw keuze met u te praten. U kunt ook een afspraak maken bij ons op kantoor.

Wat wij verschaffen

- informatie over ouderenzorg: uw rechten, waar u recht op heeft en uw verantwoordelijkheden
- hulp bij het vinden van een oplossing voor uw problemen, of voorspraakverlening
- strategieën om u te helpen zichzelf te beschermen
- de bevordering van de rechten van ouderen
- voorspraak en steunverlening voor de inheemse bevolking
- gelegenheid voor het verkrijgen van voorlichting en training.

U hebt er recht op

- veilige kwaliteitszorg en dienstverlening te ontvangen
- op waardige wijze en met respect te worden behandeld
- dat uw identiteit, cultuur en diversiteit worden geapprecieerd en ondersteund
- dat u kunt leven zonder mishandeld of verwaarloosd te worden
- dat u wordt ingelicht over uw zorgverlening op een voor u begrijpelijke wijze
- dat u inzage heeft in alle inlichtingen over uzelf, waaronder informatie over rechten, zorg en dienstverlening
- dat u zeggenschap heeft over beslissingen die u neemt in verband met uw zorg, persoonlijke en sociale leefwijze en keuzes waarbij u persoonlijk risico loopt
- dat u zeggenschap heeft over beslissingen die u neemt over financiële zaken en bezittingen.
- dat u uw onafhankelijkheid houdt
- dat er naar u wordt geluisterd en u wordt begrepen.
- dat u een persoon naar keuze heeft Inclusief een voorspraakverlener op het gebied van ouderenzorg om u te steunen
- dat u een klacht kunt indienen zonder represailles
- dat uw persoonlijke privacy en persoonlijke informatie worden beschermd
- dat u uw rechten laat gelden zonder dat dit verschil uitmaakt in de manier waarop u wordt behandeld.