



aras

aged rights advocacy service inc.

aras

aged rights advocacy service inc.

Για την ARAS

Η Υπηρεσία Συνηγορίας των Δικαιωμάτων των Ηλικιωμένων (ARAS) είναι μια δωρεάν, εμπιστευτική υπηρεσία που παρέχεται σε όλη την πολιτεία η οποία στηρίζει τους ηλικιωμένους από το 1990.

Η Ιδιωτικότητα σας

Η ARAS εκτιμά την εμπιστευτικότητα και σέβεται το δικαίωμα στην ιδιωτικότητα. Αν πιστεύετε ότι έχουμε παραβεί την ιδιωτικότητά σας μπορείτε να υποβάλετε παράπονο γράφοντας στον Διευθυντή Επιχειρήσεων Συνηγορίας (Advocacy Operations Manager) της ARAS και/ή επικοινωνώντας με το Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών Αυστραλίας (Office of the Australian Information Commissioner), τηλέφωνο 1300 363 992.

Τα σχόλιά σας

Η ARAS είναι δεσμευμένη να καλυτερεύει συνεχώς την ποιότητα της υπηρεσίας της. Αν δεν είστε ευχαριστημένοι με όποια άποψη της υπηρεσίας μας, σας ενθαρρύνουμε να θέσετε το ζήτημα σε εμάς.

Το παράπονό σας αρχικά θα το χειριστεί ο Διευθυντής Επιχειρήσεων Συνηγορίας ή μπορείτε να ζητήσετε να αναθεωρηθεί από εξωτερικές υπηρεσίες όπως είναι η OPAN (Δίκτυο Συνηγορίας Ηλικιωμένων), τηλέφωνο 1800 700 600 ή τον Επίτροπο Παραπόνων των Υπηρεσιών Υγείας και Κοινότητας, τηλέφωνο 1800 232 007.

Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας για να διαβάσετε την Πολιτική μας για Εγκώμια, Σχόλια και Παράπονα και την Πολιτική Ιδιωτικότητας.

Επικοινωνήστε μαζί μας

Τηλ.: (08) 8232 5377
Χωρίς Χρέωση 1800 700 600

TTY 13 36 77
SSR 1300 555 727

Υπηρεσία Μετάφρασης και
Διερμηνείας 13 14 50

Διατίθενται διερμηνείες με ραντεβού

Fax (08) 8232 1794
aras@agedrights.asn.au
www.sa.agedrights.asn.au

Ώρες Γραφείου Δευτέρα - Παρασκευή
9πμ - 5μμ

Η ARAS στηρίζεται με χρηματοδοτήσεις από την Αυστραλιανή Κυβέρνηση, το Γραφείο για Καλή Γήρανση (Υγεία NA) [Office for Ageing Well (SA Health)], και το Δίκτυο Συνηγορίας Ηλικιωμένων (OPAN). Η ARAS είναι το Νότιο-Αυστραλό μέλος του χρηματοδοτούμενου από την Ομοσπονδία OPAN.

Για τα Δικαιώματα των Ηλικιωμένων



συνηγορία ♦ πληροφορίες
εκπαίδευση ♦ στήριξη



Ποιους βοηθούμε

Ηλικιωμένα άτομα ή τους αντιπροσώπους τους που:

- ζουν σε οίκους ευγηρίας
- λαμβάνουν βασιζόμενες στην κοινότητα υπηρεσίες
- κινδυνεύουν να, ή κακομεταχειρίζονται από την οικογένεια ή φίλους
- ζουν σε χωριό αφυπηρέτησης.

Μπορούμε να κανονίσουμε μια ώρα για να σας μιλήσουμε από το τηλέφωνο ή να σας επισκεφτούμε σε μέρος που σας βολεύει. Εναλλακτικά, μπορείτε να μας συναντήσετε με ραντεβού στο γραφείο μας.

Τι παρέχουμε

- πληροφορίες για τη φροντίδα ηλικιωμένων: δικαιώματα και ευθύνες
- υποστήριξη για να διαλύσουμε τους φόβους σας ή να μιλήσουμε εκ μέρους σας
- στρατηγικές για να σας βοηθήσουν να προστατεύετε τον εαυτό σας
- προώθηση των δικαιωμάτων των ηλικιωμένων
- Συνηγορία και στήριξη των Ιθαγενών Αυστραλίας
- Πληροφορίες και εκπαιδευτικά μαθήματα.

Έχετε δικαίωμα

- σε ασφαλείς και υψηλής ποιότητας φροντίδα και υπηρεσίες
- να σας μεταχειρίζονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό
- να εκτιμούν και να στηρίζουν την ταυτότητά, την κουλτούρα και την διαφορετικότητά σας
- να ζείτε χωρίς κακομεταχείριση ή παραμέληση
- να σας πληροφορούν για τις υπηρεσίες φροντίδας σας με τρόπο που καταλαβαίνετε
- να έχετε πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες για σας, περιλαμβανομένων πληροφοριών για δικαιώματα, φροντίδα και υπηρεσίες
- να εξασκείτε έλεγχο για αποφάσεις που λαμβάνετε για την φροντίδα, προσωπική και κοινωνική ζωή σας και επιλογές που εμπλέκουν προσωπικό κίνδυνο
- να εξασκείτε έλεγχο για αποφάσεις σχετικές με οικονομικά θέματα και υπάρχοντα
- στην ανεξαρτησία σας
- να σας ακούν και να σας κατανοούν
- να έχετε ένα άτομο της εκλογής σας περιλαμβανομένου και συνηγόρου φροντίδας ηλικιωμένων για να σας στηρίζουν
- να παραπονιέστε χωρίς αντίποινα
- να προστατεύεται η προσωπική σας ιδιωτικότητα και οι προσωπικές σας πληροφορίες
- να εξασκείτε τα δικαιώματά σας χωρίς να επηρεάζεται ο τρόπος που σας μεταχειρίζονται.